

# Heathrow



Zeskanuj kod QR,  
aby sprawdzić  
kwalifikowalność  
Twojego domu.

## PROGRAM IZOLACJI BUDYNKÓW MIESZKALNYCH

# GOTOWY NA KORZYSTANIE Z BARDZIEJ CICHEGO DOMU?

## FINANSOWANIE KWALIFIKOWANYCH KOSZTÓW W 100%

Program Izolacji Budynków Mieszkalnych jest częścią nowego pakietu środków lotniska Heathrow, który sfinansuje kwalifikujące się prace mające na celu lepszą ochronę domów za pomocą środków izolacji akustycznej na kwalifikujących się obszarach.

Oznacza to finansowanie kwalifikowanych kosztów izolacji w 100%, włącznie z:

- Wymiana okien głównych lub szyb dodatkowych i drzwi zewnętrznych
- Instalacja wentylacji akustycznej w kwalifikujących się pomieszczeniach w celu wyłumienia hałasu zewnętrznego
- Wykładziny dźwiękoszczelne do pustek dachowych
- Modernizacja sufitów w kwalifikujących się pomieszczeniach w celu zmniejszenia hałasu

## 4 PROSTE KROKI DO BARDZIEJ CICHEGO DOMU

SZCZEGÓLWE  
INFORMACJE ZNAJDUJĄ  
SIĘ NA ODWROTCIE



**JEŚLI JUŻ OTRZYMAŁEŚ WSPARCIE FINANSOWE NA IZOLACJĘ AKUSTYCZNĄ, NIE MARTW SIĘ, PONIEWAŻ TEN NOWY, UPROSZCZONY SYSTEM OBEJMUJE DOMY, KTÓRE MOGŁY MIEĆ WCZEŚNIEJ DOSTARCZONE PRZEZ NAS ŚRODKI.**

## NASZA OFERTA DLA CIEBIE

Bycie odpowiedzialnym sąsiadem jest priorytetem i dążymy do zmniejszenia wpływu hałasu na obszarach najbardziej tym dotkniętych.

Program izolacji mieszkań jest inwestycją lotniska Heathrow w celu poprawy izolacji akustycznej w około 20,000 domach.

Postaramy się zainstalować środki ograniczające hałas we wszystkich pomieszczeniach w dowolnej nieruchomości na kwalifikującym się obszarze, gdzie istnieją dowody wskazujące na praktyczną redukcję hałasu.

Jednakże konserwatoria są wyraźnie wyłączone z programu, wraz z komercyjnymi i zewnętrznymi budynkami, garażami, mobilnymi domami i łodziami kanałowymi.

Program Izolacji Budynków Mieszkalnych jest częścią inicjatywy Heathrow na rzecz cichszego wsparcia sąsiedztwa, szerszego pakietu środków, który obejmuje również program cichszych szkół, zapewnienie izolacji akustycznej i wsparcia wentylacyjnego szkołom na kwalifikujących się obszarach, program Vortex Impact and Prevention Scheme, który skupia się na proaktywnym wsparciu ochrony i napraw związanych z uderzeniami wiatru oraz Program Wsparcia Przeprowadzek.

## KLUCZOWE FAKTY

**975**  
DOMÓW   
OFEROWANE  
FINANSOWANIE  
— W 2024 —

  
**REDUKCJA  
HAŁASU**

  
**DOPASOWANE  
ROZWIĄZANIA**  
— NA KORZYŚĆ —  
**DOBROBYTU**

  
**PRZYSZŁOŚCIOWY  
DOM**  
— DZIĘKI —  
**ENERGOOSZCZĘDNEJ  
IZOLACJI**

  
— DO —  
**100%**  
**FINANSOWANIA**  
— PRZEZ —  
**HEATHROW**

  
**NOWOCZESNA  
WENTYLACJA**  
— Z USPRAWNIONYM —  
**PRZEPLÝWEM  
POWIETRZA**

## W jaki sposób zostały wybrane kwalifikujące się obszary?

Biorąc pod uwagę znacznie rozszerzony zakres tego programu i nasz cel, jakim jest dotarcie do około 20,000 najbardziej dotkniętych domów, program realizacji robót został podzielony na etapy, wykorzystując modelowanie hałasu i inne dane do identyfikacji kwalifikujących się domów.

Kryteria kwalifikacji są ustalane przez Heathrow i opierają się na aktualnym modelowaniu hałasu, aby zapewnić, by granica nadal odzwierciedlała zmiany narażenia na hałas w czasie. Nieruchomości kwalifikują się, jeśli znajdują się w obrębie jednolitej złożonej granicy w oparciu o obecną politykę Wielkiej Brytanii dotyczącą hałasu\*.

Ustalenie priorytetów wdrożenia będzie realizowane indywidualnie dla każdego obszaru przez niezależny panel ekspertów ds. priorytetów, składający się z przedstawicieli organizacji zainteresowanych stron. Należą do nich Rada ds. Niezależnej Kontroli Lotniska Heathrow (The Council for the Independent Scrutiny of Heathrow Airport - CISHA), Grupa Planowania Strategicznego w Heathrow (Heathrow Strategic Planning Group - HSPG), Stowarzyszenie Heathrow w sprawie Kontroli Hałasu Samolotów (Heathrow Association for the Control of Aircraft Noise - HACAN) oraz Komitet Operatorów Linii Lotniczych w Heathrow (Heathrow Airline Operators Committee - AOC).

Granica kwalifikowalności będzie regularnie aktualizowana w celu uwzględnienia ulepszeń we flocie statków powietrznych oraz zmian w użytkowaniu lub projektowaniu przestrzeni powietrznej. Pomoże to odzwierciedlić i zachęcić do inwestycji w nową technologię floty i procedury operacyjne, a także zapewni utrzymanie obecnego systemu.

## Czy będzie mnie to coś kosztowało?

Wszystkie prace będą finansowane przez Heathrow na takich samych zasadach. Mogą wystąpić koszty, jeśli zdecydujesz się zwiększyć specyfikację poza prace, które zgodziliśmy się sfinansować. Chociaż wymienione budynki mogą być kwalifikowalne, koszt wszelkich wymaganych pozwoleń na planowanie robót pozostaje po stronie właściciela domu.

## Jak długo to potrwa?

Rejestracja jest teraz otwarta dla wszystkich kwalifikujących się nieruchomości. Pierwsza faza rozpocznie się w 2025 r. i potrwa do 2028, a po zarejestrowaniu będziemy z powrotem w kontakcie, aby poinformować, kiedy będziemy w danym obszarze.

## Jak mogę się dowiedzieć, czy jestem uprawniony?

Jeśli napisaliśmy bezpośrednio do Ciebie, jest prawdopodobne, że Twój dom się kwalifikuje.

**Jeśli jesteś właścicielem domu, możesz:**

- Zadzwoń do nas na nr **0800 344844**, aby porozmawiać bezpośrednio z naszym zespołem, aby rozpocząć proces rejestracji
- Napisać do nas e-mail na adres **communityschemes@heathrow.com**, a nasz zespół skontaktuje się z Tobą
- Odwiedzić naszą stronę internetową: **heathrow.com/residentialinsulation**, aby znaleźć swój adres i wypełnić formularz rejestracyjny bezpośrednio.

## Jaki rodzaj wentylacji będzie montowany i czy muszę ją zainstalować?

Montaż urządzeń wentylacyjnych może być wymagany w celu zapewnienia odpowiedniej wentylacji tła dla nieruchomości. Zapobiegnie to konieczności otwierania okien w celu poprawy przepływu powietrza. Wszystkie zainstalowane produkty wentylacyjne muszą spełniać minimalne wymagania akustyczne i muszą być zgodne z odpowiednimi sekcjami przepisów budowlanych i innych obowiązujących norm.

## Czy w przypadku zamontowania wentylatorów rachunki za energię wzrosną?

Jednostki wentylacyjne pozwalają kontrolować przepływ powietrza do domu bez konieczności otwierania okien i zużywają tylko niewielką ilość energii do pracy. Spodziewamy się, że zostanie to częściowo zrekompensowane przez potencjalny wzrost efektywności energetycznej wynikający z poprawy izolacji akustycznej okien i przestrzeni dachowych.

## Co się stanie, jeśli korzystam już z poprzedniego programu?

Nadal chcielibyśmy skontaktować się z Tobą i być może ponownie możesz z tego skorzystać. Wcześniej finansowane prace będą brane pod uwagę przez naszego eksperta, który doradzi, czy możemy dalej ulepszyć sytuację.

## Co jeśli skontaktuję się z Państwem w przyszłym roku? Czy oferta ta ma limit czasowy?

Tak. Kiedy skontaktujemy się z Tobą w celu omówienia oferty, wyjaśnimy, że będziemy musieli zarezerwować prace do ukończenia w określonym terminie na Twoim obszarze. Należy skontaktować się z nami w określonym czasie, a następnie poinformujemy Ciebie, czy Twój dom jest zakwalifikowany. Dołożymy wszelkich starań, aby skontaktować się z Tobą, również odwiedzając Ciebie osobiście w domu i rozmawiając bezpośrednio. Jeśli nie usłyszymy od Ciebie w określonym terminie, zostaniesz dodany do listy „brak odpowiedzi”, co może mieć wpływ na Twoje uprawnienia, jeśli granica ulegnie zmianie (co najmniej co pięć lat) lub opóźni naszą zdolność do zaplanowania prac w Twoim domu w naszym harmonogramie robót.



## Najemca?

**Jeśli jesteś wynajmującym lub najemcą, skontaktuj się z nami, aby omówić swoje opcje, korzystając z podanych danych kontaktowych.**

**Jeśli jesteś najemcą, możesz zadzwonić do nas i poinformować nas, że wysłałeś to do właściciela, a my również możemy skontaktować się z nim bezpośrednio.**

## Jak mogę aplikować?

Pierwszym krokiem jest skontaktowanie się z nami dzwoniąc, wysyłając e-mail lub wypełniając formularz rejestracyjny na stronie internetowej. Zeskanuj kod QR na przedniej stronie, aby przejść do odpowiedniej zakładki na naszej stronie internetowej.

Następnie zorganizujemy wizytę w Twoim domu naszego zespołu ekspertów. Sprawdzą Twój dom i stworzą raport określający, jakie środki naszym zdaniem potrzebujesz, aby uczynić dom cichszym.

Jeśli się zgodzisz, rozpoczniemy proces rezerwacji robót, upewniając się, że jesteś odpowiednio poinformowany, ustalając datę instalacji i współpracując z Tobą, aby proces był jak najbardziej płynny.

**Heathrow sfinansuje do 100% kosztów kwalifikowalnych.**

تتوفر نسخة من هذا المستند باللغة العربية على الموقع الإلكتروني.

इस दस्तावेज का एक हिन्दी संस्करण वेबसाइट पर उपलब्ध है।

**A version of this document in English is available on the website**

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੰਸਕਰਣ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

اس دستاویز کا اردو ورژن ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔

# 4 PROSTE KROKI DO BARDZIEJ CICHEGO DOMU

PROCES SKŁADA SIĘ Z NASTĘPUJĄCYCH KROKÓW:

## 1. REJESTRACJA



**WYPEŁNIJ FORMULARZ ONLINE, ABY ZAREJESTROWAĆ SWOJE ZAINTERESOWANIE.**

Jeśli wolisz zadzwonić do nas bezpośrednio, możesz porozmawiać z zespołem pod nr tel. **0800 344844** lub wysłać do nas e-mail na adres **communityschemes@heathrow.com**, a my skontaktujemy się z Tobą.

## 2. ANKIETA I RAPORT



**Potwierdzimy, czy kwalifikujesz się do programu i umówimy dogodną datę, aby nasz inspektor odwiedził Cię w Twojej nieruchomości bez żadnych kosztów dla Ciebie.**

W czasie badania nasz inspektor oceni Twoją nieruchomość i sporządzi raport na temat prac nad izolacją akustyczną, które mamy wykonać u Ciebie.

Raport z ankiety jest dostarczony Tobie bezpośrednio, a także naszemu partnerowi wykonującemu roboty w celu jego przeglądu.

## 3. ZGADZAM SIĘ



**Partner realizujący roboty skontaktuje się z Tobą w celu przeprowadzenia szczegółowej ankiety dotyczącej Twojej nieruchomości i uzgodnienia zakresu prac.**

Po osiągnięciu porozumienia poprosimy Cię o podpisanie i odesłanie do nas formularza zgody na prace, potwierdzającego, że jesteś chętny kontynuować projekt.

## 4. HARMONOGRAM



**Po zawarciu tej umowy będziemy w stanie podać szacunkową datę rozpoczęcia prac.**

Bliżej terminu skontaktujemy się, aby uzgodnić datę rozpoczęcia i dostarczyć więcej informacji na temat przygotowania się do dnia rozpoczęcia robót.

Aby uzyskać więcej informacji na temat wsparcia na rzecz cichszego sąsiedztwa, programu izolacji mieszkaniowej, lub jeśli chcesz, aby otrzymać ten dokument dużym drukiem lub w alternatywnym formacie, skontaktuj się z naszym zespołem.

Zadzwoń do nas: **0800 344844**

Wyślij nam e-mail: **communityschemes@heathrow.com**

[www.heathrow.com/company/local-community/noise/what-you-can-do/apply-for-help/quieter-neighbourhood-support](http://www.heathrow.com/company/local-community/noise/what-you-can-do/apply-for-help/quieter-neighbourhood-support)