

Heathrow



अपने घर
की योग्यता जांचने
के लिए QR कोड
स्कैन करें।

आवासीय रोधन योजना

एक अधिक शांत घर का आनंद उठाने के लिए तैयार हैं?

सुयोग्य लागत का 100% तक वित्तपोषण

आवासीय रोधन योजना, Heathrow एयरपोर्ट के नए उपाय संबंधी पैकेज का एक हिस्सा है जो सुयोग्य क्षेत्रों में शोर रोधन उपायों से घरों की बेहतर सुरक्षा करने के लिए सुयोग्य कार्यों का वित्तपोषण करेगा।

जिसके तहत सुयोग्य रोधन लागत का 100% तक वित्तपोषण किया जाएगा, जिसमें शामिल है:

- रिप्लेसमेंट प्राथमिक खिड़कियाँ और द्वितीयक ग्लेज़िंग और बाहरी दरवाजे
- बाहरी शोर को कम करने के लिए सुयोग्य कमरों में ध्वनिक रूप से रेटेड वेंटिलेशन की स्थापना
- छत के शून्य स्थान के लिए ध्वनिक रजाई
- शोर कम करने के लिए सुयोग्य कमरों में अंदरूनी छत का उन्नयन

4 एक अधिक शांत घर पाने के सरल चरण

विवरण के लिए
उलटी तरफ देखें



यदि आपको शोर रोधन के लिए वित्तीय सहायता पहले ही मिल चुकी है तो चिंता न करें क्योंकि इस नई, सरल योजना में ऐसे घर शामिल हैं जिन्हें हमारे द्वारा पहले उपाय प्रदान किए गए हों।

आपके लिए हमारी पेशकश

एक जिम्मेदार पड़ोसी बनना एक प्राथमिकता है और हमारा लक्ष्य सबसे अधिक प्रभावित क्षेत्रों में अपने संचालन कार्यों के परिणामस्वरूप उत्पन्न होने वाले शोर के प्रभाव को कम करना है।

आवासीय रोधन योजना, लगभग 20,000 घरों में शोर रोधन को बेहतर बनाने के लिए Heathrow एयरपोर्ट द्वारा किया जाने वाला एक निवेश है।

हम एक सुयोग्य क्षेत्र के भीतर मौजूद किसी भी संपत्ति में स्थित सभी कमरों में शोर कम करने वाले उपायों की स्थापना करने की कोशिश करेंगे जहाँ इस बात का सबूत दिखाई देगा कि वहां व्यावहारिक रूप से शोर को कम किया जा सकता है। लेकिन, वाणिज्यिक और बाहरी भवनों, गैरेजों, चलायमान घरों और नहर नावों के साथ-साथ कंजरवेटेरियों को भी इस योजना से विशेष रूप से बाहर रखा गया है।

आवासीय रोधन योजना, Heathrow के अधिक शांत पड़ोस सहायता पहल का हिस्सा है जो कि ऐसे-ऐसे उपायों वाला एक विस्तृत पैकेज है जिसमें सुयोग्य क्षेत्रों में मौजूद स्कूलों में शोर रोधन और वेंटिलेशन सहायता प्रदान करने वाला अधिक शांत स्कूल कार्यक्रम, भंवर आक्रमण के लिए अग्रसक्रिय सुरक्षा और मरम्मत संबंधी सहायता प्रदान करने वाली भंवर प्रभाव और रोकथाम योजना, और गृह पुनर्वास सहयोग सहायता योजना भी शामिल है।

महत्वपूर्ण तथ्य

975
घर
वित्तपोषणप्रदान
किया
— 2024 में —



**शोर
कटौती**



**अनुकूलित
समाधान
— लाभ पहुंचाता है —
कल्याण**



**ऊर्जा कुशल
रोधन
की मदद से
अपने घर को भविष्य
के लिए सुरक्षित करें**



100%

**तक
वित्तपोषण
HEATHROW ने किया**



**बेहतर
वायु प्रवाह के साथ
आधुनिक
वेंटिलेशन**

आपने सुयोग्य क्षेत्रों का चयन कैसे किया है?

इस योजना के बहुत ज्यादा बड़े हुए दायरे और सबसे अधिक प्रभावित घरों में से लगभग 20,000 घरों तक पहुंचने के हमारे लक्ष्य को देखते हुए, सुयोग्य घरों की पहचान के लिए शोर मॉडलिंग और अन्य आंकड़ों का उपयोग करके वितरण कार्यक्रम को चरणबद्ध किया गया है।

योग्यता मानदंड का निर्धारण, Heathrow द्वारा किया जाता है और यह अपडेटेड शोर मॉडलिंग पर आधारित होता है, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि इस सीमा से समय के साथ शोर जोखिम में परिवर्तन का पता चलता रहे। संपत्तियां तभी सुयोग्य होंगी यदि वे वर्तमान UK शोर नीति* के आधार पर एकल समग्र सीमा के भीतर स्थित हों।

रोल-आउट की प्राथमिकता का निर्णय, क्षेत्र-दर-क्षेत्र के आधार पर विशेषज्ञों के एक स्वतंत्र प्राथमिकता पैनल द्वारा किया जाएगा, जिसमें हितधारक संगठनों के प्रतिनिधि शामिल होंगे। इनमें Heathrow एयरपोर्ट की स्वतंत्र जांच परिषद (CISHA), Heathrow रणनीतिक योजना समूह (HSPG), Heathrow विमान शोर नियंत्रण एसोसिएशन (HACAN) और Heathrow AOC (एयरलाइन ऑपरेटर्स समिति) शामिल हैं।

विमान बेड़े में सुधार और हवाई क्षेत्र के उपयोग या डिजाइन में परिवर्तन को ध्यान में रखते हुए योग्यता सीमा को नियमित रूप से अपडेट किया जाएगा। इससे नई बेड़ा प्रौद्योगिकी और संचालन प्रक्रियाओं में निवेश को प्रतिबिंबित और प्रोत्साहित करने के साथ-साथ यह सुनिश्चित करने में भी मदद मिलेगी कि योजना वर्तमान बनी रहे।

क्या इसमें मुझे कुछ खर्च करना पड़ेगा?

सभी कार्यों का वित्तपोषण, Heathrow द्वारा एक समान आधार पर किया जाएगा। यदि आप उन कार्यों से परे विनिर्देशन बढ़ाने का विकल्प चुनते हैं जिनके लिए हमने पैसे देने पर सहमति व्यक्त की है तो खर्च करना पड़ सकता है। सूचीबद्ध भावनाओं के सुयोग्य हो सकने के बावजूद, आवश्यक नियोजन अनुमतियों का खर्च, घर के मालिक को ही करना पड़ता है।

इसमें कितना समय लगता है?

सभी सुयोग्य संपत्तियों के लिए पंजीकरण अभी खुला है। पहला चरण 2025 से 2028 तक चलेगा और पंजीकरण होने के बाद, हम आपसे संपर्क करके बताएंगे कि हम आपके विशिष्ट क्षेत्र में कब आएंगे।

मैं कैसे पता लगा सकता हूँ कि मैं सुयोग्य हूँ या नहीं?

यदि हमने सीधे आपको लिखकर सूचित किया है, तो सम्भावना है कि आपका घर सुयोग्य होगा।

यदि आप घर के मालिक हैं, तो आप ऐसा कर सकते हैं:

- पंजीकरण प्रक्रिया शुरू करने के लिए सीधे हमारी टीम से बात करने के लिए हमें **0800 344844** पर कॉल करें
- हमें **communityschemes@Heathrow.com** पर ईमेल करें और हमारी टीम आपसे संपर्क करेगी
- अपना पता ढूंढने और पंजीकरण फॉर्म भरने के लिए हमारी वेबसाइट **Heathrow.com/ Residentialinsulation** पर जाएँ।

किस प्रकार का वेंटिलेशन लगाया जाता है, और क्या मुझे इसे लगवाना होगा?

किसी संपत्ति में पर्याप्त पृष्ठभूमि वेंटिलेशन प्रदान करने के लिए वेंटिलेशन यूनिटों को लगवाना पड़ सकता है। इससे हवा के बहाव को बेहतर बनाने के लिए खिड़कियाँ खोलने की जरूरत खत्म हो जाएगी। लगाए जाने वाले सभी वेंटिलेशन उत्पादों को न्यूनतम ध्वनिक प्रदर्शन का पालन करना होगा और भवन विनियमों की लागू धाराओं, और अन्य प्रासंगिक मानकों का पालन करना होगा।

वेंटिलेशन यूनिट लगवाने पर मेरा बिजली का बिल बढ़ जाएगा?

वेंटिलेशन यूनिटों के कारण खिड़कियों को खोले बिना घर में हवा के प्रवाह को नियंत्रित करने में मदद मिलती है और इन्हें चलाने के लिए बहुत कम बिजली की जरूरत पड़ती है। हम उम्मीद करते हैं कि खिड़कियों और छतों में बेहतर शोर रोधन से ऊर्जा दक्षता में संभावित वृद्धि से इसकी आंशिक भरपाई हो जाएगी।

यदि मैंने पहले ही किसी योजना का उपयोग कर लिया है तो क्या होगा?

हम तब भी आपकी समस्या के बारे में जानना चाहेंगे, और आप तब भी लाभान्वित हो सकते हैं। हमारे विशेषज्ञ सर्वेक्षक पहले से वित्तपोषित कार्यों को ध्यान में रखते हुए सलाह दे सकते हैं कि हम इसमें और सुधार कर सकते हैं या नहीं।

यदि मैं अगले साल आपसे संपर्क करूँ तो क्या होगा? क्या इस पेशकश की कोई समय सीमा है?

हाँ। जब हम पेशकश पर चर्चा करने के लिए आपसे संपर्क करेंगे, तो हम आपको बताएंगे कि हमें आपके क्षेत्र के लिए एक विशिष्ट तारीख तक कार्यों को पूरा करने के लिए बुकिंग करानी होगी। हमें आपसे संपर्क करने के बाद एक निश्चित समय सीमा के भीतर आपसे यह जानकारी हासिल करनी होगी कि आपका घर सुयोग्य है या नहीं। हम आपसे संपर्क करने का हर संभव प्रयास करेंगे, जिसमें आपके दरवाजे पर दस्तक देना और आपसे सीधे बात करना भी शामिल है। हमें निर्धारित समय सीमा के भीतर आपसे कोई जवाब न मिलने पर आपको 'कोई जवाब नहीं' वाली सूची में डाल दिया जाएगा और सीमा में परिवर्तन होने पर (जो कम से कम हर पांच साल में होगा) आपकी योग्यता प्रभावित हो सकती है या हमारे कार्य को हमारी वितरण अनुसूची में शामिल करने में देर हो सकती है।



किरायेदार हैं?

यदि आप मकान मालिक या किरायेदार हैं, तो कृपया अपने विकल्पों पर चर्चा करने के लिए, दिए गए संपर्क विवरण के माध्यम से हमसे संपर्क करें।

यदि आप किरायेदार हैं, तो आप हमें फोन करके बता सकते हैं कि आपने इसे अपने मकान मालिक को भेज दिया है और हम सीधे उनसे भी संपर्क कर सकते हैं।

में कैसे आवेदन कर सकता हूँ?

पहला चरण है - फोन करके, ईमेल करके या वेबसाइट पर पंजीकरण फॉर्म भरकर हमसे संपर्क करना। हमारी वेबसाइट के सही पृष्ठ पर जाने के लिए सामने के आवरण पृष्ठ पर दिए गए QR कोड को स्कैन करें।

इसके बाद हम अपनी विशेषज्ञ टीम के साथ घर का दौरा की व्यवस्था करेंगे। वे आपके घर का सर्वेक्षण करके एक रिपोर्ट तैयार करेंगे, जिसमें यह बताया जाएगा कि आपके घर को शांत बनाने के लिए हमें कौन-कौन से उपाय करने चाहिए।

यदि आप सहमत हैं, तो हम बुकिंग की प्रक्रिया शुरू कर देंगे, और यह सुनिश्चित करेंगे कि आपको इस प्रक्रिया के बारे में सूचित किया जाए, स्थापना की तारीख तय की जाएगी और आपके साथ मिलकर प्रक्रिया को यथासंभव सुचारू बनाने की कोशिश की जाएगी।

Heathrow, सुयोग्य लागत का 100% तक वित्तपोषित करेगा।

تتوفر نسخة من هذا المستند باللغة العربية على الموقع الإلكتروني.

A version of this document in English is available on the website.

Wersja tego dokumentu w języku polskim dostępna jest na stronie internetowej.

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੰਸਕਰਣ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

اس دستاویز کا اردو ورژن ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔

4 एक अधिक शांतघर पाने के सरल चरण

इस प्रक्रिया के निम्नलिखित चरण हैं:

1. पंजीकरण करवाना



अपनी रुचि दर्ज करने के लिए फॉर्म को ऑनलाइन करना।

यदि आप हमें सीधे कॉल करना चाहते हैं, तो आप **0800 344844** पर टीम से बात कर सकते हैं या हमें **communityschemes@Heathrow.com** पर ईमेल भेज सकते हैं और हम आपसे संपर्क करेंगे।

2. सर्वेक्षण एवं रिपोर्ट



हम इस योजना के लिए आपकी योग्यता की पुष्टि करेंगे और हमारे सर्वेक्षक को आपकी संपत्ति पर आने के लिए सुविधाजनक तारीख की व्यवस्था करेंगे, जिसके लिए आपको कोई खर्च करना नहीं पड़ेगा।

सर्वेक्षण के दौरान, हमारा सर्वेक्षक आपकी संपत्ति का आंकलन करेगा और हमारे द्वारा किए जाने वाले शोर रोधन कार्यों की एक रिपोर्ट तैयार करेगा।

इस सर्वेक्षण रिपोर्ट को सीधे आपको और हमारे डिलीवरी पार्टनर को समीक्षा के लिए जारी की जाती है।

3. सहमत



डिलीवरी पार्टनर आपसे संपर्क करेगा और कार्य के दायरे पर सहमति प्राप्त करने के लिए आपकी संपत्ति का विस्तृत सर्वेक्षण करेगा।

समझौता हो जाने पर हम आपसे एक कार्य सहमति फॉर्म पर हस्ताक्षर करके वापस करने के लिए कहेंगे, जिसमें यह पुष्टि की जाएगी कि आप इन कार्यों को आगे बढ़ाने के लिए खुश हैं।

4. अनुसूची



समझौता हो जाने पर, हम आपको इस बात का अनुमान बता सकेंगे कि काम कब शुरू होगा।

समय नजदीक आने पर हम आपसे संपर्क करके आरंभ तिथि पर सहमति प्राप्त करेंगे और आपको उस दिन की तैयारी करने के तरीके के बारे में और अधिक जानकारी देंगे।

शांत पड़ोस सहायता, आवासीय रोधन योजना के बारे में और जानकारी के लिए, या यदि आप इस दस्तावेज़ को बड़े टेक्स्ट या वैकल्पिक फॉर्मेट में चाहते हैं तो कृपया हमारी टीम से संपर्क करें।

हमारी टीम को कॉल करें: **0800 344844** हमें ईमेल भेजें: **communityschemes@heathrow.com**

www.heathrow.com/company/local-community/noise/what-you-can-do/apply-for-help/quieter-neighbourhood-support