

امسح رمز
الاستجابة السريعة
ضوئياً للتحقق من
أهلية منزلك.



مخطط العزل السكني

هل أنت مُتأهّب للاستمتاع بالعيش في منزلٍ أكثر هدوءاً؟

تمويل حتى نسبة 100% من التكاليف المؤهلة

خطوات بسيطة للاستمتاع بمنزل أكثر هدوءاً

انظر إلى الجزء الخلفي
لمعرفة التفاصيل



يُشكّل مخطط العزل السكني جزءاً من مجموعة التدابير الجديدة لمطار Heathrow والتي ستمول الأعمال المؤهلة لتوفير حماية أفضل للمنازل من خلال تطبيق تدابير عزل الضوضاء في المناطق المؤهلة.

تصل نسبة التمويل إلى 100% من تكاليف العزل المؤهلة، وتشمل ما يلي:

- استبدال النوافذ الأساسية أو الزجاج الثانوي والأبواب الخارجية
- تركيب تهوية صوتية في الغرف المؤهلة لحجب الضوضاء الخارجية
- أغطية صوتية لسد الفراغات في السقف
- رفع كفاءة الأسقف داخل الغرف المؤهلة بهدف تقليل الضوضاء

عرضنا المُقدم لك

نضع في أولويتنا أنك جار مسؤول، ونرنو من خلال عملياتنا إلى تقليل تأثير الضوضاء في المناطق الأكثر تضرراً.

يُشكّل مخطط العزل السكني جزءاً من مبادرة دعم الحي الأكثر هدوءاً في مطار Heathrow، وهو عبارة عن مجموعة أكبر من التدابير التي تتضمن أيضاً برنامج المدارس الأكثر هدوءاً، حيث يُوفر عزل الضوضاء ودعم التهوية للمدارس في المناطق المؤهلة، بالإضافة إلى مُخطط تأثير الدوامة "الأعاصير" والوقاية منها، كما يُوفر الحماية الاستباقية والإصلاحات لضربات الدوامة "الأعاصير"، ومُخطط دعم المساعدة في نقل المنزل.

يُعد مخطط العزل السكني استثماراً يُقدمه مطار Heathrow لتحسين عزل الضوضاء لما يقرب من 20,000 منزلاً.

نهدف إلى تطبيق تدابير تخفيف الضوضاء في جميع الغرف في جميع العقارات داخل المنطقة المؤهلة حال توفر دليل يُظهر وجود انخفاض فعلي في الضوضاء.

في حين سوف تُستبعد البيوت الزجاجية تحديداً من المخطط، وكذلك المباني التجارية وملحقات المباني والمرائب «الجراجات» والمنازل المتنقلة وقوارب القناة.

الحقائق الرئيسية



حلول
مُخصصة
للاستمتاع
بالرفاهية



تقليل
الضوضاء

975
منزلاً
£

التمويل
المُقدم
في 2024



تهوية
حديثة
مع تدفق هواء
مُحسن



يصل نسبة الدعم إلى
100%
حيث يُقدمه
HEATHROW



التأمين المُستقبلي
لمنزلك
باستخدام
العزل
الموفر للطاقة

كيف اخترت المناطق المؤهلة؟

نظرًا للنطاق المتزايد بشكل ملحوظ لهذا المخطط وهدفنا في تغطية حوالي 20,000 منزلًا من المنازل الأكثر تضررًا، يُنفذ برنامج التسليم على مراحل، باستخدام نمذجة الضوضاء والبيانات الأخرى لتحديد المنازل المؤهلة.

يتولى مطار Heathrow تحديد معايير الأهلية، حيث تستند إلى نمذجة الضوضاء الحديثة لضمان توضيح الحدود للتغيرات التي تطرأ عند التعرض للضوضاء بمرور الوقت. ستكون العقارات مؤهلة حال وقوعها ضمن حدود مركبة واحدة بناءً على السياسة الحالية الخاصة بالضوضاء والمطابقة في المملكة المتحدة*.

كما تُرتب أولوية التنفيذ على أساس كل منطقة على حدة بمعرفة لجنة مستقلة من الخبراء على دراية بترتيب الأولويات، حيث تضم ممثلين من المؤسسات ذات الصلة. كما تشمل تلك اللجنة مجلس التدقيق المستقل لمطار Heathrow (CISHA)، ومجموعة التخطيط الاستراتيجي لمطار Heathrow (HSPG)، وجمعية Heathrow للتحكم في ضوضاء الطائرات (HACAN)، ولجنة مشغلي الخطوط الجوية في مطار Heathrow (AOC).

كما تخضع حدود الأهلية للتحديث بصفة دورية من أجل مراعاة التحسينات التي تطرأ على أسطول الطائرات وكذلك التغييرات في استخدام المجال الجوي أو تصميمه. سيساعد ذلك الأمر في توضيح وتحفيز الاستثمار في تكنولوجيا الأسطول الجديدة والإجراءات التشغيلية، بالإضافة إلى الحفاظ على تحديث المخطط دائمًا.

هل سأتحمل أي تكلفة؟

يتولى مطار Heathrow تمويل جميع الأعمال على أساس مماثل. قد تتحمل تكلفة ما إذا حددت زيادة في المواصفات تتجاوز الأعمال التي وافقنا على تمويلها. رغم أن المباني المُدرجة قد تكون مؤهلة، إلا أن تكلفة أي أدوات تخطيط ضرورية تظل خاضعة لمالك المنزل.

كم الوقت المُستغرق؟

التسجيل مفتوح حاليًا لجميع العقارات المؤهلة. تبدأ المرحلة الأولى من عام 2025 وتستمر حتى عام 2028، وبمجرد التسجيل، سنتواصل معك مُجددًا لإبلاغك بموعد وصولنا إلى منطقتك المذكورة.

ما نوع التهوية المُقدمة،

وهل ينبغي أن أطلب من شخصٍ ما تركيبها؟

قد يكون تركيب وحدات التهوية ضروريًا لتوفير تهوية خلفية مناسبة للعقار. يؤدي ذلك إلى انتفاء الحاجة إلى الاعتماد على فتح النوافذ لتحسين تدفق الهواء. يُراعى أن تُلبى جميع منتجات التهوية المُركبة الحد الأدنى من الأداء الصوتي وأن تتوافق مع الأقسام المعمول بها في لوائح البناء والمعايير الأخرى ذات الصلة.

في حال تركيب وحدات التهوية،

هل سيؤدي ذلك إلى ارتفاع فواتير الطاقة التي أدفعها؟

تُتيح لك وحدات التهوية التحكم في تدفق الهواء إلى المنزل من دون الحاجة إلى فتح النوافذ، ولن تستهلك سوى قدر ضئيل من الطاقة في التشغيل. نتوقع أن تعويض ذلك جزئيًا من خلال زيادة مُحتملة في كفاءة الطاقة نتيجة لعزل الضوضاء المُحسن في النوافذ ومساحات الأسطح.

ماذا يحدث حال استخدامي بالفعل

أحد المخططات السابقة؟

ما زلنا نرغب في معرفة رأيك، ومن الممكن أن تستفيد من ذلك. سيُراعى خبر المساحة لدينا الأعمال المُمولة مُسبقًا، كما يُمكنه تقديم المشورة إذا كان بإمكاننا تحسين الأمور تحسُّنًا أكبر.

ماذا لو اتصلت بكم في العام القادم؟

هل العرض مُحدد بزمان؟

نعم. عندما نتصل بك لمناقشة العرض، سنوضح أنه سيتعين علينا حجز الأعمال التي يتعين إنجازها بحلول تاريخ مُحدد لمنطقتك. تحتاج إلى معرفة رأيك في غضون فترة زمنية مُحددة بعد اتصالنا بك لإبلاغك بأن منزلك مؤهل. سنبدل جل ما في وسعنا للاتصال بك، بما في ذلك الوصول حتى باب منزلك والتحدث إليك مباشرة. إذا لم نتلق ردًا منك في غضون الفترة الزمنية المُحددة، فسيتم إضافتك إلى قائمة "عدم الرد" وقد يؤثر هذا على أهليتك إذا تغيرت الحدود (والتي ستكون كل خمس سنوات على الأقل) أو إذا انخفضت قدرتنا على جدولة الأعمال في جدول التسليم لدينا.



هل أنت مستأجرًا؟

إذا كنت مالكًا أو مستأجرًا،
فُيرجى الاتصال بنا لمناقشة
خياراتك، باستخدام تفاصيل
الاتصال المُقدمة لك.

أما إذا كنت مستأجرًا، فإننا نرحب
باتصالك بنا، وإخبارنا بأنك أرسلت
ذلك إلى مالك العقار ويمكننا أيضًا
التواصل معه مباشرة.

كيف أعرف ما إذا كنت مؤهلًا؟

إذا أرسلنا إليك مباشرة، فيُحتمل أن يكون منزلك مؤهلًا.

إذا كنت أنت مالك المنزل، فيمكنك:

- الاتصال بنا على رقم: **0800 344844** للتحدث إلى فريقنا مباشرةً والشروع في عملية التسجيل
- مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني التالي:
communityschemes@heathrow.com وسيتواصل فريقنا معك
- زيارة موقعنا الإلكتروني على: **heathrow.com/residentialinsulation** والبحث عن عنوانك، واستكمال نموذج التسجيل مباشرةً.

خطوات بسيطة للاستمتاع بمنزل أكثر هدوءًا

تتضمن العملية الخطوات التالية:

1. التسجيل

استكمل النموذج عبر الإنترنت لتسجيل اهتمامك.



إذا كنت تودّ الاتصال بنا مباشرة، يُمكنك التحدث إلى الفريق على الرقم التالي: **0800 344844** أو ارسل إلينا بريدًا إلكترونيًا على **communityschemes@heathrow.com** وسوف نتصل بك مرة أخرى.

2. المسح والتقرير

سنؤكد أهليتك للبرنامج ونرتب موعدًا مناسبًا لزيارة القام بعملية المسح لدينا في عقارك من دون أن تتحمل أي تكلفة.



عند المسح، يُجري عامل المسح تقييمًا لعقارك، ويُعد تقريرًا عن أعمال عزل الضوضاء التي سنقدمها.

يصدر إليك تقرير المسح مباشرة، وكذلك إلى شريك التسليم الخاص لدينا من أجل المراجعة.

3. أوافق

يتصل بك شريك التسليم لإجراء مسح تفصيلي لعقارك من أجل الموافقة على نطاق الأعمال.



في حال التوصل إلى اتفاق، سنطلب منك التوقيع على نموذج الموافقة على العمل وإعادة بنا، وذلك لتأكيد موافقتك على الشروع في الأعمال.

4. جدول المواعيد

بمجرد إبرام هذه الاتفاقية، سنتمكن من تقدير موعد الشروع في الأعمال.



مع حلول الوقت المحدد، سنتواصل معك للاتفاق على تاريخ البدء وتقديم لك مزيدًا من المعلومات عن كيفية الاستعداد لذلك اليوم.

كيف أقدم طلبًا؟

تتمثل الخطوة الأولى في التواصل معنا من خلال الاتصال أو عبر البريد الإلكتروني أو استكمال نموذج التسجيل على الموقع الإلكتروني. امسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على الغلاف الأمامي ضوئيًا للانتقال إلى الصفحة المناسبة على موقعنا الإلكتروني.

ثم سنتولى ترتيب زيارة منزلية مع فريق الخبراء لدينا. حيث أنهم سيمسحون منزلك ويعدون تقريرًا يوضح التدابير التي نعتقد أنك بحاجة إليها لكي يصبح منزلك أكثر هدوءًا.

إذا وافقت، فسنبدأ عملية الحجز الخاصة بالأعمال، والتأكد من التواصل معك مباشرة، وتحديد موعد للتركيب والعمل معك لجعل العملية سلسلة قدر الإمكان.

يمول مطار Heathrow حتى نسبة 100% من التكاليف المؤهلة.

A version of this document in English is available on the website.

इस दस्तावेज का एक हिन्दी संस्करण वेबसाइट पर उपलब्ध है।

Wersja tego dokumentu w języku polskim dostępna jest na stronie internetowej.

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੰਸਕਰਣ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

اس دستاویز کا اردو ورژن ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔

لمعرفة المزيد من المعلومات عن "دعم الحي الأكثر هدوءًا"، أو "مخطط العزل السكني"، أو عند رغبتك في الحصول على هذا المستند بنص أكبر حجمًا أو تنسيق آخر، يُرجى الاتصال بفريقنا.

اتصل بفريقنا على: **0800 344844** أرسل لنا بريدًا إلكترونيًا على: **communityschemes@heathrow.com**

www.heathrow.com/company/local-community/noise/what-you-can-do/apply-for-help/quieter-neighbourhood-support